

## 失業保險狀態資訊資料 交換系統 (SIDES)

### 什麼是 SIDES ?

失業保險狀態資訊資料交換系統 (Unemployment Insurance State Information Data Exchange System, SIDES) 是一個基於 Web 的系統，可在個人提出新的失業保險申請時，讓勞工署和僱主直接且有效率地進行溝通。此系統可將勞工署針對前任員工之新失業保險申請的問題直接傳達給您，如此您就能快速地做出回應，而我們可立即處理申訴，同時可以防止系統中發生欺詐的情形。SIDES 旨在和美國州勞工署協會 (National Association of State Workforce Agencies) 攜手合作，協助您或您的代表 (例如，第三方管理者) 輕鬆、準確且及時地回應關於申請的問題。

### SIDES 有兩個類型：

- SIDES 電子回覆商務版 (SIDES E-Response for Business)：對於擁有少數員工且沒有代表 (例如，薪資代理) 的僱主，SIDES 電子回覆系統可讓您輕鬆地以電子方式回應各種問題和要求。
- 適用於第三方管理者和大型僱主的 SIDES：對於較大型的僱主，SIDES 可在您、您的第三方管理者和各州立機構之間，提供比目前系統自動化程度更高且更有效率的資料共用和檔案追蹤介面。因為電腦系統會彼此「對話」，SIDES 會提供最可靠且最有效率的方法，來處理大量的有關您失業保險資訊事務。

### SIDES 如何為我提供協助？

當勞工失業並申請失業保險福利金時，勞工署會聯絡其前任僱主來瞭解該勞工離職或喪失工作的原因。我們希望僱主能提供這項資訊，以供我們 (連同勞工提供的資訊) 用於判斷勞工是否符合申請福利金的資格。

其中一個不當支付失業保險給勞工的主要原因是缺乏有關勞工為何離職或喪失工作的準確資訊。為了防止不當支付福利金，我們要求僱主準確、完整且及時地回應我們的要求。當您這麼做時，就能協助我們保護您的業務和防止可能的詐騙情形。

### SIDES 可為您提供許多其他優勢：

- 免費使用。
- 提供一個符合國家標準的格式來因應資訊要求。
- 資料檢查可確保交換的是完整和有效的資訊。
- 您能更快速地收到資訊要求，這代表您可以更快速地做出回應。
- 您會收到回條，證明您的及時回覆已被處理。
- 提供單一聯絡窗口以回答問題和提供答案。
- 可減少後續追蹤通話和通訊聯絡。
- 可降低郵資費用和減少用紙量。
- 可改良詐騙偵測效果。

簡言之，SIDES 可協助您快速且完整地回應我們有關您前任員工離職的問題。這可防止付款流向不當人士手中，同時還能維持失業保險信託基金和您僱主帳戶的健全。預防詐騙最終將為僱主省錢。



## 我要如何註冊 SIDES 電子回覆商務版？

註冊 SIDES 電子回覆系統非常簡單。只需要進行兩個步驟：

1. 如果您沒有「失業保險線上服務」帳戶，請前往

<http://labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm>。

如果您已經有「稅務財政署線上服務」帳戶，則可以依照網站 (<http://labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm>) 上有關如何使用該帳戶獲得「失業保險線上服務」的指示，對該帳戶進行升級。請注意，我們的「線上服務」帳戶可為您提供其他優勢，包含可存取您的失業保險帳戶資訊、每季線上提出退款申請，以及安全地與勞工署進行溝通等。

2. 請致電 1-888-899-8810 並依次選擇選項 1 和選項

4。屆時，代表會審閱您的帳戶並為您註冊 SIDES。

## SIDES 電子回覆商務版如何通知我收到申請？我要如何回應？

每當前任員工申請失業保險福利金，您就會透過「失業保險線上服務」帳戶收到電子 SIDES 消息。我們會另寄一封電子郵件到您的電子郵件帳戶，讓您知道有緊急消息等您處理。

登入您的帳戶並檢查消息。

消息將包含一個連結、PIN 碼，以及關於回應要求之作法和時機的指示。按一下該連結，登入 SIDES 系統並適當地做出回應。

## 我要如何為第三方管理者和大型僱主註冊 SIDES？

大型僱主和第三方管理者可能會取得有關開發 SIDES 介面和註冊的其他資訊，方法是聯絡：

Chris Peretto，SIDES 主任

電子郵件：[cperetto@naswa.org](mailto:cperetto@naswa.org)

電話：(202) 744-9182

或

Jerry Pectol，SIDES 作業主任

電子郵件：[jpectol@naswa.org](mailto:jpectol@naswa.org)

電話：(918) 213-0029

如需適用於第三方管理者和大型僱主的 SIDES 以及 SIDES 電子回覆商務版的更多資訊，請造訪我們的網站，網址為：

[www.labor.ny.gov/go/SIDES](http://www.labor.ny.gov/go/SIDES)。