



**Unemployment Insurance  
Appeal Board**

# Τηλεματικές ακροάσεις Οδηγός σύνδεσης συμμετεχόντων



## Σημαντικές σημειώσεις

- Πριν συνδεθείτε με την τηλεματική ακρόασή σας, θα πρέπει να έχετε μαζί σας το πακέτο ακρόασης (hearing packet) και να έχετε ενεργοποιήσει τη λειτουργία «Μην ενοχλείτε» στη συσκευή σας. Θα πρέπει επίσης να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία κλειδώματος οθόνης/ρύθμιση λήξης χρόνου στο κινητό σας για να διασφαλίσετε ότι η οθόνη σας δεν θα κλειδώσει μετά τη σύνδεσή σας με την ακρόαση. Η οθόνη σας θα πρέπει να παραμένει ενεργή στο πρόγραμμα περιήγησης σας ώστε να μπορείτε να μπειτε και να συμμετάσχετε στην ακρόασή σας χωρίς διακοπή.
- Τουλάχιστον δύο ημέρες πριν την ακρόασή σας, προχωρήστε στη λήψη της εφαρμογής Cisco Webex στη συσκευή που σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε και κάντε μια δοκιμαστική σύσκεψη στην ιστοσελίδα [www.webex.com/test-meeting.html](http://www.webex.com/test-meeting.html).

**Σημείωση:** Αν πρόκειται να συμμετάσχετε στην ακρόασή σας χρησιμοποιώντας κινητή συσκευή, θα χρειαστεί να προχωρήσετε στη λήψη της εφαρμογής «Webex Meetings». Μπορείτε να πραγματοποιήσετε τη λήψη της εφαρμογής «Webex Meetings» χρησιμοποιώντας έναν από τους παρακάτω κωδικούς QR.



Για να πραγματοποιήσετε τη λήψη της εφαρμογής Cisco Webex σε φορητό ή επιτραπέζιο υπολογιστή, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα <https://www.webex.com/downloads>.

- Ξεκινήστε τη διαδικασία σύνδεσης στην ιστοσελίδα [www.vhc.uiab.ny.gov](http://www.vhc.uiab.ny.gov) 30 λεπτά πριν την προγραμματισμένη ακρόασή σας. Ενδέχεται να μην σας επιτραπεί να συμμετάσχετε στην ακρόασή σας αν δεν έχετε συνδεθεί έως την προγραμματισμένη ώρα έναρξης της ακρόασής σας.
- Οι χρήστες Apple iPhone, iPad ή υπολογιστών Mac θα πρέπει να χρησιμοποιήσουν το πρόγραμμα περιήγησης Safari. Το Google Chrome δεν θα λειτουργεί κατά την εκκίνηση της εφαρμογής Webex.
- Για περισσότερες πληροφορίες όσον αφορά τον τρόπο προετοιμασίας για την τηλεματική ακρόασή σας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.uiappeals.ny.gov/virtual-hearings](http://www.uiappeals.ny.gov/virtual-hearings).

## Συνδεθείτε με την ακρόασή σας

1. Μεταβείτε στην ιστοσελίδα [www.vhc.uiab.ny.gov](http://www.vhc.uiab.ny.gov).
2. Εντοπίστε το αναγνωριστικό (ID) της ακρόασης στη γνωστοποίηση ακρόασής σας.
3. Εισάγετε το αναγνωριστικό της ακρόασής σας στο πεδίο Virtual Hearing ID.
4. Πατήστε το κουμπί Continue (Συνέχεια).
5. Διαβάστε τους Όρους και Προϋποθέσεις.
6. Πατήστε το κουμπί I Agree (Συμφωνώ) για να προχωρήσετε.
7. Επιλέξτε τον ρόλο σας (Αιτών, Εργοδότης, Εκπρόσωπος Επιτρόπου Εργασίας (COL) ή Άλλο). Οι μάρτυρες, οι διερμηνείς και οι εκπρόσωποι θα πρέπει να επιλέξουν το «Άλλο».
8. Μπορείτε να εισάγετε τη διεύθυνση email σας, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό.
9. Επιλέξτε «Ναι» αν χρειάζεστε διερμηνέα και στη συνέχεια επιλέξτε τη γλώσσα σας.
10. Πατήστε το κουμπί Submit (Υποβολή).

11. Πληκτρολογήστε το όνομα και το επώνυμό σας.
12. Μπορείτε να εισάγετε το τηλέφωνό σας, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό.
13. Πατήστε το κουμπί Submit (Υποβολή).
  - Θα μεταφερθείτε στην αίθουσα αναμονής του Κέντρου Τηλεματικών Ακροάσεων (Virtual Hearings Center), όπου ο δικαστής θα μπορεί να δει ότι έχετε συνδεθεί στην ακρόαση και ότι είστε διαθέσιμοι.
  - Η οθόνη σας θα πρέπει να παραμείνει ενεργή στην αίθουσα αναμονής του Κέντρου Τηλεματικών Ακροάσεων. Αν φύγετε από αυτήν τη σελίδα, ενδέχεται να αποσυνδεθείτε από την ακρόασή σας και να μην μπορέσετε να επανασυνδεθείτε.
  - Αφιερώστε χρόνο για να διαβάσετε τις σημαντικές σημειώσεις στη σελίδα της αίθουσας αναμονής.
  - Όταν ξεκινήσει η ακρόαση, θα εμφανιστεί ένα αναδυόμενο παράθυρο με ένα πράσινο κουμπί Enter hearing (Είσοδος στην ακρόαση).
14. Πατήστε το Enter hearing για να συμμετάσχετε στην ακρόαση. Αυτό θα ανοίξει μια νέα καρτέλα στο πρόγραμμα περιήγησής σας για την εκκίνηση της εφαρμογής Webex στη συσκευή σας.
15. Ενδέχεται να λάβετε μια αναδυόμενη ειδοποίηση που θα σας ζητάει να επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να ανοίξετε την εφαρμογή Webex. Πατήστε το κουμπί Open Webex (Άνοιγμα Webex).
16. Όταν ανοίξει η εφαρμογή Webex, φροντίστε να ανοίξετε το μικρόφωνο και την κάμερά σας.
  - Πατήστε το κουμπί Unmute (Κατάργηση σίγασης) για να ανοίξετε το μικρόφωνό σας.
  - Πατήστε το κουμπί Start video (Έναρξη βίντεο) για να ενεργοποιήσετε την κάμερα.
17. Πατήστε το κουμπί Join meeting (είσοδος στη σύσκεψη). Θα τοποθετηθείτε στο lobby του Webex έως ότου σας δεχτεί ο δικαστής στην ακρόαση.
18. Όταν μπείτε στην ακρόαση, θα μπορείτε να δείτε και να μιλήσετε με όλους όσους επίσης συμμετέχουν στην ακρόαση, συμπεριλαμβανομένου του δικαστή.
19. Όταν λήξει η ακρόασή σας, η σύσκεψη του Webex θα κλείσει.
20. Αν θέλετε να επιστρέψετε στην αίθουσα αναμονής του Κέντρου Τηλεματικών Ακροάσεων, μεταβείτε στο πρόγραμμα περιήγησής σας και πατήστε το κουμπί Virtual Appointments (Τηλεματικά Ραντεβού). Διαφορετικά, μπορείτε να κλείσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας.