



Unemployment Insurance
Appeal Board

Τηλεματικές Ακροάσεις Οδηγός Συμμετεχόντ ων

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜ ΕΝΩΝ

Σελίδα
3

Προετοιμασία για την τηλεματική
ακρόασή σας

Σελίδα
5

Σύνδεση με την τηλεματική
ακρόασή σας

Σελίδα
9

Συμμετοχή στην τηλεματική
ακρόασή σας

Σελίδα
11

Συχνές Ερωτήσεις

Προετοιμασία για την τηλεματική ακρόασή σας

1 Έλεγχος των εγγράφων σας

Πρέπει να έχετε μαζί σας τον φάκελο της υπόθεσής σας κατά τη διάρκεια της ακρόασής σας. Για να συνδεθείτε στην ακρόασή σας, θα χρειαστείτε την γνωστοποίηση ακρόασης.

Ελέγξτε όλα τα έγγραφα που λάβατε με τον φάκελο της υπόθεσής σας.



2 Ρύθμιση της συσκευής σας

Θα πρέπει να ξεκινήσετε τη ρύθμιση και δοκιμή της συσκευής σας τουλάχιστον δύο ημέρες πριν την προγραμματισμένη ώρα της ακρόασής σας. Αυτό θα βοηθήσει να αποφευχθούν καθυστερήσεις ή/και προβλήματα.

2 ημέρες νωρίτερα

Προχωρήστε στη λήψη της εφαρμογής **Cisco Webex** στη συσκευή που σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε για την ακρόασή σας.

Για να συμμετάσχετε στην ακρόασή σας χρησιμοποιώντας κινητή συσκευή, πρέπει να προχωρήσετε στη λήψη της εφαρμογής **Webex Meetings** πριν την ημερομηνία της ακρόασής σας. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε τη λήψη της εφαρμογής **Webex Meetings** χρησιμοποιώντας έναν από τους παρακάτω κωδικούς QR.

iPhone	Android
	

Κάντε μια δοκιμαστική σύσκεψη στην ιστοσελίδα www.webex.com/test-meeting. Φροντίστε να δοκιμάσετε το μικρόφωνο και την κάμερά σας.

2

Ρύθμιση της συσκευής σας (συνεχίζεται)

30 λεπτά νωρίτερα

- Ρυθμίστε το κινητό σας τηλέφωνο στη λειτουργία «Μην Ενοχλείτε» και απενεργοποιήστε τη λειτουργία sleep/standby (αναστολή λειτουργίας/σε αναμονή) πριν συνδεθείτε.
- Συνδεθείτε με την ακρόασή σας

Δείτε την ενότητα Συχνές Ερωτήσεις στις σελίδες 12 και 13 για τον τρόπο αλλαγής των ρυθμίσεων Μην Ενοχλείτε και Κλείδωμα Οθόνης.

Αν δεν μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις της συσκευής σας, ανατρέξτε στις Σημαντικές Σημειώσεις στην επόμενη σελίδα.

3

Σημαντικές Σημειώσεις

- Αν δεν μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις Κλείδωμα Οθόνης και Μην Ενοχλείτε στο κινητό σας, όσο βρίσκεστε στην αίθουσα αναμονής του Κέντρου Τηλεματικών Ακροάσεων θα πρέπει να παραμείνετε διαθέσιμοι και να προσέχετε να μην απενεργοποιηθεί η οθόνη. Αν συμμετέχετε από κινητό τηλέφωνο και κλείσει το πρόγραμμα περιήγησής σας ή το τηλέφωνό σας κλειδώσει, θα φαίνεστε μη διαθέσιμοι στον δικαστή. Μπορεί επίσης να χάσετε την κήρυξη έναρξης της ακρόασής σας. Αν συνδέεστε από κινητή συσκευή, μπορείτε να αγγίζετε την οθόνη σας πριν αυτή κλειδώσει για να την διατηρείτε ενεργή. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις σας για να δείτε για πόσο χρόνο μένει ενεργή η συσκευή σας πριν κλειδώσει.
- Αν χρησιμοποιείτε Apple iPhone, iPad ή υπολογιστή Mac πρέπει να χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα περιήγησης Safari. Το Google Chrome δεν θα λειτουργεί κατά την εκκίνηση της εφαρμογής Webex.

Σύνδεση με την τηλεματική ακρόασή σας

Θα πρέπει να ξεκινήσετε τη διαδικασία σύνδεσης με την ακρόασή σας 30 λεπτά πριν την προγραμματισμένη ώρα της ακρόασής σας. Αν χρησιμοποιείτε κινητό τηλέφωνο, απενεργοποιήστε το κλείδωμα οθόνης και ενεργοποιήστε τη λειτουργία «Μην Ενοχλείτε». Στη συνέχεια ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να συνδεθείτε. Η οθόνη και το πρόγραμμα περιήγησής σας θα πρέπει να παραμείνουν ενεργά μετά τη σύνδεσή σας, διαφορετικά θα εμφανίζεστε ως Μη διαθέσιμοι.

1

Μεταβείτε στην ιστοσελίδα www.uiappeals.ny.gov/virtual-hearings.

2

Πατήστε το κουμπί **Attend Your Hearing** (Συμμετοχή στην ακρόασή σας).

3

Στη σελίδα «Virtual Hearings Are Here», εισάγετε το αναγνωριστικό (ID) της τηλεματικής ακρόασής σας στο πεδίο **Virtual Hearing ID**. Εντοπίστε το αναγνωριστικό (ID) της ακρόασης στη γνωστοποίηση ακρόασής σας.

4

Πατήστε το κουμπί **Continue** (Συνέχεια).

5

Διαβάστε το Terms and Conditions (Όροι και Προϋποθέσεις) και στη συνέχεια πατήστε το κουμπί **I Agree** (Συμφωνώ) για να προχωρήσετε.

Το Συμβούλιο Προσφυγών Ασφάλισης Ανεργίας της Πολιτείας της Νέας Υόρκης (UIAB) πραγματοποιεί τηλεματικές ακροάσεις προκειμένου να επιτρέψει στους συμμετέχοντες σε ακροάσεις ασφάλισης ανεργίας να συμμετέχουν χωρίς να χρειάζεται να βρίσκονται φυσικά παρόντες στον χώρο της ακρόασης. Το UIAB πραγματοποιεί τηλεματικές ακροάσεις μέσω της εφαρμογής του Κέντρου Τηλεματικών Ακροάσεων (Virtual Hearing Center - VHC).

Η εφαρμογή VHC και όλα τα δεδομένα που περιέχει αποτελούν ιδιοκτησία του UIAB. Η μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή η απόπειρα μη εξουσιοδοτημένης χρήσης αυτής της εφαρμογής δεν επιτρέπεται και ενδέχεται να αποτελεί ομοσπονδιακό ή πολιτειακό αδίκημα. Οι χρήστες θα έχουν πρόσβαση στην εφαρμογή VHC μόνο στις περιπτώσεις που είναι ενδιαφερόμενα μέρη.

Οι χρήστες θα πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους Ομοσπονδιακούς και Πολιτειακούς νόμους.

6

Επιλέξτε το ρόλο σας στην ακρόαση (Προσφεύγων/-ουσα, Εργοδότης, Εκπρόσωπος Επιτρόπου Εργασίας, ή Άλλο).

7

Πληκτρολογήστε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας στο πεδίο **Email** αν επιθυμείτε να λαμβάνετε μελλοντικές ειδοποιήσεις για αυτήν την ακρόαση.

8

Επιλέξτε «Ναι» ή «Όχι» στο πεδίο **Do you need an interpreter for this Hearing?** (Χρειάζεστε Διερμηνέα για αυτήν την Ακρόαση;). Αν επιλέξετε «Ναι», θα χρειαστεί να επιλέξετε τη γλώσσα σας.

9

Πατήστε το μπλε κουμπί **Submit** (Υποβολή).

10

Πληκτρολογήστε το όνομά σας στο πεδίο **First Name** και το επώνυμό σας στο πεδίο **Last Name**. Μπορείτε επίσης να εισάγετε το τηλέφωνό σας στο πεδίο **Phone**.

11

Πατήστε το μπλε κουμπί **Submit** (Υποβολή) και περιμένετε να κηρύξει την έναρξη της ακρόασής σας ο δικαστής.

Μετά την υποβολή των στοιχείων σας, θα οδηγηθείτε στην οθόνη της τηλεματικής αίθουσας αναμονής. Αυτή η οθόνη θα πρέπει να παραμείνει ενεργή στη συσκευή σας για να βλέπει ο δικαστής ότι έχετε συνδεθεί με την ακρόασή σας.

Σημειώστε τα παρακάτω:

- Θα λάβετε μια αναδυόμενη ειδοποίηση για είσοδο στην ακρόασή σας μόλις ο δικαστής κηρύξει την έναρξη της ακρόασης. Θα χρειαστεί να πατήσετε το πράσινο κουμπί **“Enter Hearing”** (Είσοδος στην ακρόαση) για να ξεκινήσει η εφαρμογή Webex, να πατήσετε το **“Join meeting”** (Συμμετοχή στην Ακρόαση) και στη συνέχεια να περιμένετε έως ότου σας δεχθεί ο δικαστής.
- Οι ακρόασεις πραγματοποιούνται κατά την προγραμματισμένη ώρα έναρξής τους. Να είστε προετοιμασμένοι για την έναρξη της ακρόασής σας, παραμένοντας διαθέσιμοι και προσέχοντας να μην απενεργοποιηθεί η οθόνη.
- Οι ακρόασεις δεν θα πραγματοποιούνται πριν την προγραμματισμένη ώρα έναρξής τους.
- Σε περίπτωση απρόβλεπτων περιστάσεων ενδέχεται να προκληθεί καθυστέρηση έως και 45 λεπτών στην έναρξη της προγραμματισμένης ακρόασής σας. Παραμείνετε διαθέσιμοι αν υπάρξει καθυστέρηση στην ώρα έναρξης.
- Αν συνδέεστε από κινητή συσκευή, η οθόνη σας θα πρέπει να παραμένει ενεργή ενώ περιμένετε την ακρόασή σας. (Απενεργοποιήστε την οθόνη κλειδώματος/λειτουργία λήξης χρόνου στις ρυθμίσεις της κινητής συσκευής σας).
- Για ευκολία χρήσης εγκαταστήστε το Webex πριν την ακρόασή σας. Μπορείτε να κάνετε λήψη του Webex στην ιστοσελίδα <https://www.webex.com/downloads.html>

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία της ακρόασης, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα <https://uiappeals.ny.gov/virtual-hearings>

Συμμετοχή στην τηλεματική ακρόασή σας

Υπενθυμίζουμε ότι η οθόνη και το πρόγραμμα περιήγησής σας πρέπει να παραμείνουν ενεργά μετά τη σύνδεσή σας, διαφορετικά θα αποσυνδεθείτε από την ακρόασή σας.

1

Όταν ο δικαστής κηρύξει την έναρξη της ακρόασης θα λάβετε μια αναδυόμενη ειδοποίηση με ένα πράσινο κουμπί **Enter Hearing** (Είσοδος στην ακρόαση).

Πατήστε το **Enter Hearing** για να ανοίξετε τη σύσκεψη του Webex.

Θα ανοίξει μια νέα καρτέλα στο πρόγραμμα περιήγησής σας και θα σας ζητηθεί να ανοίξετε την εφαρμογή Webex.

Αν και πρέπει να έχετε την εφαρμογή Webex ανοιχτή στην οθόνη σας, **δεν πρέπει να κλείσετε την καρτέλα «Virtual Appointments» (Τηλεματικά Ραντεβού) στην αίθουσα αναμονής, διαφορετικά θα αποσυνδεθείτε.**

2

Ενδέχεται να σας ζητηθεί από το πρόγραμμα περιήγησης να επιτρέψετε το άνοιγμα του Webex. Πατήστε το κουμπί **Open Webex** (Άνοιγμα Webex).

Αν δεν θέλετε να λάβετε ξανά αυτό το αναδυόμενο μήνυμα, επιλέξτε το πλαίσιο που ορίζει ότι επιτρέπεται πάντα στο uiabhearings.webex.com να ανοίγει τέτοιου είδους συνδέσμους στη σχετική εφαρμογή, και στη συνέχεια πατήστε το κουμπί **Open Webex** (Άνοιγμα Webex).

Δείτε την επόμενη σελίδα αν συνδέεστε από κινητό τηλέφωνο.

3

Όταν ξεκινήσει η εφαρμογή Webex, κάντε κλικ στα κουμπιά **Unmute** (Κατάργηση σίγασης) και **Start video** (Έναρξη βίντεο) στο κάτω μέρος του παραθύρου του Webex.

4

Πατήστε το πράσινο κουμπί **Join meeting** (είσοδος στη σύσκεψη).

ΣΥΝΔΕΘΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΑΚΡΟΑΣΗ ΣΑΣ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

Όταν πατήσετε το πράσινο κουμπί **Enter Hearing** (Είσοδος στην ακρόαση) από την οθόνη της αίθουσας αναμονής, θα ανοίξει μια νέα καρτέλα στο πρόγραμμα περιήγησης που θα σας ζητήσει να ανοίξετε ή να κάνετε εκκίνηση της εφαρμογής Webex. Πατήστε το **Open** ή **Launch** για να ανοίξετε την εφαρμογή Webex στο τηλέφωνό σας

Είναι προτιμότερο να κάνετε λήψη της εφαρμογής Webex τουλάχιστον δύο ημέρες πριν την προγραμματισμένη ώρα της ακρόασής σας.

Συχνές Ερωτήσεις

1

«Δεν έχω υπολογιστή ή έξυπνο κινητό».

Αν δεν έχετε πρόσβαση σε κάποια ηλεκτρονική συσκευή, μπορείτε να συνδεθείτε τηλεφωνικά με την ακρόαση. Καλέστε τον αριθμό (518) 545-3889 για να συνδεθείτε και περιμένετε να κηρύξει την έναρξη της συνεδρίασης ο δικαστής.

2

«Είμαι εκπρόσωπος, διερμηνέας ή μάρτυρας. Ποιον ρόλο πρέπει να επιλέξω κατά τη σύνδεση;»

Όταν συνδέεστε στην ακρόασή σας επιλέξτε «Άλλο» για τον ρόλο σας.

3

«Τι χρειάζεται να έχω μαζί μου για την ακρόασή μου;»

Θα πρέπει να έχετε συγκεντρώσει όλα τα έγγραφα της ακρόασής σας πριν ξεκινήσει η ακρόαση. Θα χρειαστεί να έχετε εντοπίσει τον αριθμό υπόθεσης στην γνωστοποίηση ακρόασης για να συνδεθείτε με την ακρόασή σας.

Αν δεν έχετε λάβει τα έγγραφα από το γραφείο μας μία εβδομάδα πριν την προγραμματισμένη ακρόαση, θα πρέπει να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά στο (518) 402-0210 για βοήθεια.

4

Χρειάζεστε επιπλέον βοήθεια για την ακρόασή σας;

Αν έχετε πρόσθετες απορίες για την ακρόασή σας, μπορείτε να καλέσετε στο (518) 402-0210.

Συχνές Ερωτήσεις (συνεχίζεται)

5

«Έχω τηλεφωνική συσκευή iPhone. Ποιο πρόγραμμα περιήγησης θα πρέπει να χρησιμοποιήσω;»

Αν χρησιμοποιείτε Apple iPhone, iPad ή υπολογιστή Mac πρέπει να χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα περιήγησης Safari. Ενδέχεται να συναντήσετε τεχνικές δυσκολίες κατά την εκκίνηση της εφαρμογής Webex όταν χρησιμοποιείτε Google Chrome σε iPhone.

6

«Πώς μπορώ να ρυθμίσω το iPhone σε λειτουργία Μην Ενοχλείτε;»

1. Σύρετε προς τα κάτω, από την πάνω δεξιά γωνία της οθόνης σας.
2. Πατήστε το κουμπί Focus δίπλα στο εικονίδιο με το φεγγάρι
3. Πατήστε το Do Not Disturb (Μην Ενοχλείτε).

7

«Πώς μπορώ να εμποδίσω την οθόνη του iPhone από το να κλειδώσει;»

1. Μεταβείτε στις Ρυθμίσεις.
2. Πατήστε το Display & Brightness (Προβολή & Φωτεινότητα).
3. Πατήστε το Auto-Lock (Αυτόματο Κλείδωμα).
4. Επιλέξτε το Never (Ποτέ).

8

«Πώς μπορώ να ρυθμίσω το Android σε λειτουργία Μην Ενοχλείτε;»

1. Σύρετε προς τα κάτω, από το πάνω μέρος της οθόνης σας.
2. Πατήστε το Do Not Disturb (Μην Ενοχλείτε).

Συχνές Ερωτήσεις (συνεχίζεται)

9

«Πώς μπορώ να σταματήσω την οθόνη του Android από το να κλειδώσει;»

1. Μεταβείτε στις Ρυθμίσεις.
2. Πατήστε το Security & privacy (Ασφάλεια & απόρρητο)
3. Πατήστε το Screen lock (Κλείδωμα οθόνης).
4. Εισάγετε τον κωδικό πρόσβασης.
5. Πατήστε None (Κανένα).

10

«Πώς μπορώ να σταματήσω την οθόνη του υπολογιστή από το να κλειδώσει;»

1. Κάντε δεξί κλικ στην επιφάνεια εργασίας σας.
2. Πατήστε το Display settings (Ρυθμίσεις προβολής)
3. Πατήστε το Power & sleep (Λειτουργία & Αναστολή λειτουργίας) στο αριστερό μενού.

Στην ενότητα Sleep (Αναστολή λειτουργίας):

4. Στην ενότητα «On battery power, turn off after» (Σε μπαταρία, απενεργοποιήστε μετά από), επιλέξτε **Never** (Ποτέ)
5. Στην ενότητα «When plugged in, turn off after» (Όταν είναι στη πρίζα, απενεργοποιήστε μετά από), επιλέξτε **Never** (Ποτέ).