



**Unemployment Insurance
Appeal Board**

Виртуальн

ые

слушания

Руководство

для

участника

ТАБЛИЦА СОДЕРЖА НИЕ

Страница
3

[Подготовка к виртуальному
слушанию](#)

Страница
5

[Регистрация на виртуальное
слушание](#)

Страница
9

[Участие в виртуальном
слушании](#)

Страница
11

[Часто задаваемые вопросы](#)

Подготовка к виртуальному слушанию

1 Просмотрите свои документы

Во время слушания вы должны иметь при себе материалы дела. Вам понадобится уведомление о слушании, чтобы проверить ход слушания.

Просмотрите все документы, которые вы получили вместе с вашим делом.

2 Настройка вашего устройства

Вам следует начать настраивать и тестировать свое устройство как минимум за два дня до назначенного времени слушания. Это поможет избежать задержек и/или невыполнения обязательств.

За 2 дня до слушания

- Скачайте приложение Cisco Webex на то устройство, которым вы планируете пользоваться во время слушания.
- Чтобы подключиться к слушанию с мобильного устройства, скачайте приложение Webex Meetings до даты проведения слушания. Приложение Webex Meetings можно скачать с помощью одного из приведённых ниже QR-кодов.

iPhone	Android
	

- Попробуйте провести тест-встречу по адресу www.webex.com/test-meeting. Не забудьте проверить микрофон и камеру.

2

Настройка вашего устройства (продолжение)

За 30 минут до слушания

- Перед регистрацией настройте свой мобильный телефон на режим «Не беспокоить» и отключите режим сна/ожидания.
- Зарегистрируйтесь на слушании.

См. раздел часто задаваемых вопросов на стр. 12 и 13, чтобы узнать, как изменить настройки режимов «Не беспокоить» и «Блокировка экрана».

Если вы не можете изменить настройки устройства, см. Важные [примечания](#) на следующей странице.

3

Важные примечания

- Если вы не можете изменить настройки блокировки экрана или режима «Не беспокоить» на своем мобильном телефоне, будьте доступны и внимательны, наблюдая за комнатой ожидания Виртуального центра слушаний на своем экране. Если вы вошли с мобильного телефона, при этом ваш браузер закроется или телефон будет заблокирован, вы будете отображаться для судьи как недоступный. Вы также можете пропустить назначение вашего слушания. Если вы подключаетесь с мобильного устройства, вы можете коснуться экрана до того, как он будет заблокирован, чтобы он «не заснул». Проверьте настройки, чтобы узнать, как долго экран остается активным перед блокировкой.
- Если вы используете устройство Apple iPhone, iPad или Mac, вам необходимо использовать браузер Safari. При запуске приложения Webex, Google Chrome работать не будет.

Регистрация на виртуальное слушание

Регистрацию на слушание следует начать за 30 минут до запланированного времени слушания. Если вы используете мобильный телефон, отключите блокировку экрана и включите режим «Не беспокоить», а затем выполните следующие действия, чтобы зарегистрироваться. Ваш экран и браузер должны оставаться активными после того, как вы зарегистрировались, иначе вы окажетесь недоступным.

1

Перейдите на www.uiappeals.ny.gov/virtual-hearings.

2

Нажмите кнопку **«Присутствовать на слушании»**.

3

На странице «Виртуальные слушания здесь» введите свой идентификатор виртуального слушания в поле **«Идентификатор виртуального слушания»**. Ваш виртуальный идентификатор слушания можно найти в уведомлении о слушании.

4

Нажмите кнопку **«Продолжить»**.

5

Ознакомьтесь с Условиями использования и нажмите синюю кнопку **«Я согласен»**, чтобы продолжить.

Апелляционный совет по страхованию от безработицы штата Нью-Йорк (UIAB) проводит виртуальные слушания, чтобы участники слушаний по страхованию от безработицы могли встретиться без необходимости физического присутствия на месте слушания. UIAB проводит виртуальные слушания через приложение Virtual Hearing Center (VHC).

Приложение VHC и все данные в нем являются собственностью UIAB. Несанкционированное использование или попытка несанкционированного использования данного приложения не разрешены и могут трактоваться как преступление на федеральном уровне или уровне штата. Пользователи имеют доступ к приложению VHC только в тех случаях, когда они являются заинтересованной стороной.

Пользователи должны соблюдать все федеральные законы и законы штата.

6

Выберите свою роль на слушании (истец, работодатель, представитель комиссара по вопросам труда или другое).

7

Введите свой адрес электронной почты в поле «**Email**», если хотите получать уведомления об этом слушании в будущем.

8

Выберите «Да» или «Нет» в поле «**Нужен ли вам переводчик на этом слушании?**». Если вы выберете «Да», вам нужно будет выбрать язык.

9

Нажмите синюю кнопку «**Отправить**».

10

Введите свое имя в поле «**Имя**» и свою фамилию в поле «**Фамилия**». Вы также можете ввести свой номер телефона в поле **Телефон**.

11

Нажмите синюю кнопку «**Отправить**» и подождите, пока судья начнет слушание.

После отправки вашей информации вы будете перенаправлены на экран виртуальной комнаты ожидания. Этот экран должен оставаться активным на вашем устройстве, чтобы судья мог видеть, что вы зарегистрировались на слушании.

Обратите внимание на следующее:

- Когда судья начнет слушание, вам будет предложено присоединиться к слушанию во всплывающем окне. Вам нужно будет нажать зеленую кнопку «**Войти на слушание**», чтобы запустить приложение Webex, нажать «Присоединиться к слушанию», а затем подождать, пока судья вас не допустит.
- Слушания созываются в назначенное время. Будьте готовы к началу слушания, будьте доступны и внимательны.
- Слушания не будут назначены до запланированного времени начала.
- Непредвиденные обстоятельства могут привести к задержке начала запланированного слушания на срок до 45 минут. Пожалуйста, оставайтесь на связи, если время начала задерживается.
- Если вы подключаетесь с мобильного устройства, ваш экран должен быть активным во время ожидания слушания. (Отключите экран блокировки/тайм-аут в настройках вашего мобильного устройства).
- Для удобства использования установите Webex перед слушанием. Webex можно загрузить по адресу <https://www.webex.com/downloads.html>

Для получения дополнительной информации о процессе и процедуре слушания посетите <https://uiappeals.ny.gov/virtual-hearings>

Участие в виртуальном слушании

Напоминаем, что после регистрации ваш экран в виртуальной комнате ожидания должен оставаться активным, иначе вас удалят со слушания.

1

Когда судья начнет слушание, вы увидите всплывающее уведомление с зеленой кнопкой **«Войти на слушание»**.

Нажмите **«Войти на слушание»**, чтобы открыть встречу Webex.

В вашем веб-браузере откроется новая вкладка, и вам будет предложено запустить приложение Webex.

Хотя вам необходимо, чтобы приложение Webex было открыто на вашем экране, **вы не должны закрывать вкладку «Виртуальные встречи» в зале ожидания, иначе вас отключат.**

2

В веб-браузере вы можете получить запрос на открытие приложения Webex. Нажмите кнопку **«Открыть Webex»**.

Если вы не хотите снова получать это всплывающее окно, установите флажок, который разрешает uiabhearings.webex.com всегда открывать ссылки этого типа в соответствующем приложении, а затем нажмите кнопку **«Открыть Webex»**.

См. следующую страницу, если вы присоединяетесь с мобильного телефона.

3

При запуске приложения Webex нажмите кнопки «**Включить звук**» и «**Начать видео**» в нижней части окна Webex.

4

Нажмите зеленую кнопку «**Присоединиться к собранию**».

ВХОД НА СЛУШАНИЕ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА

При нажатии зеленой кнопки «**Войти на слушание**» на экране зала ожидания, в браузере должна открыться новая вкладка с предложением «Открыть Webex» или «Запустить приложение Webex». Нажмите «**Открыть**» или «**Запустить**», чтобы открыть приложение Webex на своем телефоне.

Вам следует начать настраивать и тестировать свое устройство как минимум за два дня до назначенного времени слушания.

Часто задаваемые вопросы

1

«У меня нет компьютера или смартфона».

Если у вас нет доступа к электронному устройству, вы можете позвонить на слушание. Позвоните по телефону (518) 545-3889, чтобы зарегистрироваться и дождаться, пока судья начнет слушание.

2

«Я представитель, переводчик или свидетель. Какую роль регистрации мне выбрать?»

При регистрации на слушание в качестве своей роли выберите «Другое».

3

«Что мне нужно иметь с собой на слушание?»

До начала слушания вам следует иметь при себе все документы, необходимые для слушания. Чтобы попасть на слушание, вам понадобится номер дела, указанный в уведомлении о слушании.

Если вы не получили документы из нашего офиса за 1 неделю до запланированного слушания, вам следует позвонить по телефону (518) 402-0210 для получения помощи.

4

Нужна дополнительная помощь со слушанием?

Если у вас есть дополнительные вопросы о слушании, вы можете позвонить по телефону (518) 402-0210.

Часто задаваемые вопросы(продолжение)

5

«У меня есть iPhone. Какой браузер мне следует использовать?»

На устройствах Apple iPhone, iPad или Mac следует использовать браузер Safari. При использовании Google Chrome на iPhone у вас могут возникнуть технические трудности при запуске приложения Webex.

6

«Как поставить iPhone на режим «Не беспокоить»?»

1. Проведите вниз от правого верхнего угла экрана.
2. Нажмите кнопку «Фокус» рядом со значком луны.
3. Нажмите «Не беспокоить».

7

«Как сделать так, чтобы экран моего iPhone не блокировался?»

1. Перейдите в настройки.
2. Нажмите «Экран и яркость».
3. Нажмите «Автоблокировка».
4. Выберите **Никогда**.

8

«Как мне поставить на моем Android режим «Не беспокоить»?»

1. Проведите пальцем вниз от верхнего края экрана.
2. Нажмите «Не беспокоить».

Часто задаваемые вопросы(продолжение)

9

«Как мне предотвратить блокировку экрана Android?»

1. Перейдите в настройки.
2. Нажмите «Безопасность и конфиденциальность».
3. Нажмите «Блокировка экрана».
4. Введите пароль.
5. Выберите **Нет**.

10

«Как сделать так, чтобы экран моего компьютера не блокировался?»

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе.
2. Нажмите «Настройки дисплея».
3. Нажмите «Питание и сон» в левом меню.

В разделе «Сон»:

4. В разделе «При питании от аккумулятора выключать через» выберите «**Никогда**».
5. В разделе «При подключении к сети выключить через» выберите «**Никогда**».